

Conditions générales de participation au panel d'enquêtes Weldom

Préambule

La société Weldom, SA à directoire, ayant son siège social ZI BREUIL LE SEC ZONE INDUSTRIELLE 60840 BREUIL LE SEC, immatriculée sous le numéro 390 922 490 RCS de Beauvais, dénommée ci-après « WELDOM », a missionné la société CoSpirit, société anonyme au capital de 110 561,33 € dont le siège social est situé 28, Rue Feydeau 75002 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 423 437 953, (ci-après « CoSpirit »), afin de constituer, animer et interroger un panel de personnes physiques à des fins d'études de marché et de sondages concernant :

- Leurs catalogues et imprimés publicitaires distribués en boîtes aux lettres et tout autre support de communication, désignés conjointement ci-après les "Catalogues"
- Les attentes de la clientèle / des consommateurs concernant leur communication, les produits et services proposés par WELDOM,
- L'expérience client / consommateur.

Les enquêtes permettront de :

- déterminer s'il a reçu dans sa boîte aux lettres les Catalogues de WELDOM (ci-après "Enquêtes Catalogues",
- éventuellement recueillir ses impressions sur la qualité de ces documents, la communication de WELDOM sous toutes ses formes et l'interroger sur ses attentes et son expérience client / consommateur (Ci-après "Enquêtes Spécifiques").

Les Enquêtes Catalogues et les Enquêtes Spécifiques seront conjointement désignés les "Enquêtes"

Pour la lecture des présentes, il est convenu que les consommateurs, clients de WELDOM, qui ont accepté de participer aux Enquêtes et aux possibles tirages au sort, seront dénommés « Panélistes » et pourront dès lors être sollicités par CoSpirit tant que le Panéliste n'aura pas exprimé son souhait de ne plus participer aux Enquêtes.

La société CoSpirit est amenée à traiter tous les aspects de la relation avec les Panélistes, notamment l'acceptation des présentes CGP au panel (ci-après les « CGP ») et l'organisation des tirages au sort liés.

L'adhésion du Panéliste aux présentes CGP ne crée pas de lien de subordination, que ce soit avec WELDOM, CoSpirit et tous leurs partenaires ou membres de leur groupe. Le Panéliste demeure libre de cesser à tout moment de participer aux Enquêtes, soit qu'il ait expressément manifesté sa volonté en ce sens, soit qu'il ne donne pas suite à un e-mail de relance.

Article 1 - champ d'application

Les présentes CGP régissent toutes les Enquêtes mises en œuvre par CoSpirit au nom et pour le compte de **WELDOM** auxquelles le Panéliste a accepté de participer suite à son inscription au panel, ainsi que le tirage au sort éventuellement organisé à l'issue d'une Enquête.

Elles ont vocation à exposer les conditions selon lesquelles les Panélistes sont éligibles à la participation aux Enquêtes, le cas échéant les modalités de leur participation et celles du tirage au sort.

Article 2 - Conditions d'éligibilité

2.1. La participation au panel est ouverte exclusivement aux personnes physiques répondant à l'ensemble des conditions suivantes :

- Personnes physiques majeures,
- Résidant en France métropolitaine,
- Être adhérent au programme de fidélité WELDOM
- Disposant d'une adresse électronique valide,
- Disposant d'un accès à Internet,
- Ayant renseigné l'ensemble des informations requises dans le formulaire d'inscription à savoir : présence ou non d'un « stop pub » ou toute information manifestant une interdiction de distribuer, type d'habitation (maison, appartement, autre), coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale)
- Ayant préalablement accepté d'être contactée par e-mail pour les motifs visés en préambule,
- Ayant accepté sans réserve les présentes CGP.

2.2. Les Panélistes sont informés que les zones couvertes, à savoir les zones publicitaires sur lesquelles les Catalogues sont distribués, par les campagnes publicitaires et les Enquêtes de WELDOM sont susceptibles d'évoluer, de même que les personnes ciblées par les campagnes publicitaires. Ainsi, un Panéliste peut être exclu des Enquêtes réalisées lorsque par l'effet de la modification d'une zone, la résidence du Panéliste se trouve exclue du périmètre. Le cas échéant, les réponses aux Enquêtes réalisées antérieurement restent exploitables et la participation du Panéliste au tirage au sort reste valide. Le panéliste pourra de nouveau être sollicité pour des enquêtes ultérieures si une nouvelle évolution de la zone de distribution y réintègre son adresse postale ou en cas d'évolution des personnes ciblées.

2.3. La participation au panel d'enquêtes est gratuite et sans obligation d'achat. Une seule participation par foyer (personnes ayant la même adresse mail) est autorisée pendant toute la durée de l'Enquête. Le Panéliste est informé que sa participation et les informations qu'il a fournies sont susceptibles de faire l'objet d'une vérification, en outre la possibilité de distribuer à l'adresse mentionnée. Toute information ou réponse non-conforme, mensongère, erronée entraînera la nullité de la participation à l'Enquête et par conséquent la nullité de la participation au tirage au sort éventuellement organisé.

Article 3 - modalités de participation et déroulement des enquêtes

3.1. Le Panéliste sera principalement sollicité par e-mail pour répondre aux Enquêtes.

Les Enquêtes se déroulent tout au long de l'année, selon un rythme aléatoire déterminé par CoSpirit et WELDOM et envoyé de l'adresse électronique suivante : enquete@panel.weldom.fr

Le Panéliste est informé que le délai imparti pour répondre à l'Enquête Catalogues est de 4 jours à compter de la réception de l'e-mail, sauf délai contraire mentionné dans l'e-mail envoyé. Ce délai pourra en effet être modifié pour les Enquêtes Spécifiques. Le Panéliste qui ne participerait pas à une Enquête, ou participerait hors délai, sans avoir manifesté sa volonté de ne pas recevoir les Enquêtes ultérieures, pourra de nouveau être sollicité.

3.2. Pour participer à l'Enquête Catalogue, le Panéliste doit :

- Résider à une adresse référencée comme distribuable dans les référentiels de distributeurs,
- Ne pas avoir apposé sur sa boîte aux lettres d'autocollant « stop pub » ou toute indication autrement formulée ayant vocation à refuser les publicités en boîtes aux lettres,
- Répondre à la question « avez-vous reçu ce/ces catalogues ? », par un clic sur le bouton « oui » ou « non » et éventuellement la période de réception du/des catalogues,
- Le cas échéant, confirmer ses coordonnées et informations (adresse postale, type d'habitation, présence de stop pub sur la boîte aux lettres),
- Le cas échéant, répondre aux questions complémentaires sur la qualité du/des documents,
- Le cas échéant, répondre aux questions portant sur tout autre support de communication, et/ou sur ses attentes en tant que client / consommateur, son expérience client / consommateur,
- Le cas échéant, accepter la mise à jour des CGP, et ce avant l'expiration du délai précisé dans l'e-mail.

3.3 Pour participer aux Enquêtes Spécifiques, le Panéliste doit répondre aux questions complémentaires qui peuvent notamment porter sur la communication de WELDOM sous toutes ses formes, et/ou ses attentes en tant que client / consommateur et/ou son expérience client / consommateur et/ou éventuellement aux questions permettant de qualifier son profil (par exemple : âge, sexe, catégorie socio-professionnelle...). Ces questions de profil seront exploitées de manière statistique. Elles permettront de redresser les résultats pour être représentatif de la population et d'analyser les résultats par type de profil. Les questions posées dans ce cadre peuvent être proposées en fin d'Enquête Catalogues, ou faire l'objet d'enquête dédiée pour WELDOM.

3.4. À l'issue de sa participation à une Enquête conformément aux modalités décrites ci-dessus, le Panéliste sera inscrit automatiquement au tirage au sort éventuellement organisé à l'issue de celle-ci, pour tenter de gagner l'une des dotations mises en jeu et précisée à l'article 6 des CGP.

3.5. CoSpirit se réserve le droit d'exclure de l'Enquête concernée et/ou du panel d'enquêtes, tout Panéliste ayant communiqué ou tenté de communiquer des informations incomplètes, inexactes ou enregistrées après la date limite indiquée ou encore tout Panéliste ayant tenté d'avoir transgressé les CGP. De la même façon, CoSpirit se réserve le droit d'exclure du panel d'enquêtes le Panéliste

n'ayant pas accepté les CGP ou leurs mises à jour, cette condition étant essentielle pour participer aux Enquêtes.

Les Panélistes autorisent toutes vérifications concernant leur identité et leur âge. Toutes fausses indications relatives à l'identité ou à l'adresse des Panélistes auront pour conséquence l'exclusion.

Article 4 contrôle de fiabilité

Le Panéliste est informé que des opérations de contrôle de fiabilité des réponses apportées aux Enquêtes seront effectuées par tous moyens ; le résultat de ces contrôles pouvant avoir pour conséquence l'exclusion du Panéliste en cas de contradiction ou de non-respect des CGP.

Article 5 responsabilité

Il est rappelé que les Enquêtes sont organisées de façon aléatoire au choix de CoSpirit et de WELDOM. Elles peuvent être reportées ou supprimées sans que les Panélistes puissent engager leur responsabilité à ce titre dès lors que les Enquêtes n'ont pas encore été lancées auprès des Panélistes.

Par ailleurs, la participation au panel d'enquêtes se faisant via le canal internet, elle implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies utilisées par l'internet et les technologies qui y sont liées, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les réseaux de communication électroniques.

En conséquence, ni CoSpirit ni WELDOM ne sauraient être tenus responsables, sans que cette liste soit limitative :

- De tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, de l'utilisation du téléphone ou de l'ordinateur du Panéliste, ou d'une connexion aux sites internet permettant d'accéder au panel d'enquêtes (ci-après le(s) « Site(s) »), du contenu des services consultés sur le Site et, de manière générale, de toute information et/ou donnée diffusées sur les Sites ;
- Si les Sites ne fonctionnaient pas sans interruption ou s'ils contenaient des erreurs informatiques ;
- De tout dysfonctionnement pouvant affecter le réseau Internet et en conséquence empêcher le bon déroulement/fonctionnement du « PC », de tout problème de configuration ;
- De toute défaillance technique (telle qu'un mauvais état de la connexion internet du participant), matérielle et logicielle de quelque nature que ce soit, ayant empêché ou limité la possibilité de participer ;
- Si un Panéliste était déconnecté par son fournisseur d'accès au réseau mobile et/ou Internet ;
- De la transmission, de la réception ou de la non-transmission, non réception de toute donnée, information ou des courriers électroniques ;

- De la qualité des informations données ou reçues ;
- De la perte de toute donnée ;
- De la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- En cas de panne électrique ou d'incident sur le serveur ;
- Du fonctionnement de tout logiciel ;
- Des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique.

La connexion de toute personne aux Sites et la participation des Panélistes se faisant sous leur entière responsabilité, il leur appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement téléphonique et/ou informatique.

Article 6 tirage au sort

6.1 Participation

Toute participation valable aux Enquêtes permet au Panéliste d'être inscrit automatiquement au tirage au sort éventuellement organisé à l'issue de l'Enquête à laquelle il aura répondu dans les conditions exposées ci-après. Il est rappelé à toutes fins utiles que WELDOM ne s'engage sur aucune périodicité pour les Enquêtes, et par conséquent des tirages au sort.

L'inscription à chaque tirage au sort est gratuite, sans obligation d'achat et pour toute personne physique majeure respectant les conditions suivantes :

- L'ensemble des conditions d'éligibilité d'inscription au panel d'enquêtes telles qu'exposées dans les CGP,
- La ou les réponse(s) aux questions de l'Enquête selon les modalités énoncées dans les CGP,
- L'acceptation des présentes CGP.

L'inscription à un tirage au sort étant liée à la participation à une Enquête, une seule participation par foyer (personnes ayant la même adresse mail ou personne ayant le même nom et la même adresse) est possible. En cas de pluralité de participations au sein d'un même foyer, la première participation sera retenue et toute participation additionnelle sera rejetée.

Le personnel salarié de WELDOM et de ses prestataires y compris CoSpirit, les membres de leur famille et conjoints, les personnes morales et tous partenaires ayant participé à l'organisation d'un tirage au sort organisé à l'issue d'une Enquête en sont exclus.

La participation se fait uniquement en ligne. Aucun autre mode de participation n'est accepté.

Les tirages au sort sont réalisés par CoSpirit.

Toute fraude, toute information inexacte ou mensongère communiquée par un Panéliste, entraînera la nullité de sa participation.

a. Tirage au sort inscription au panel : Ce tirage au sort est réservé aux personnes s'inscrivant au panel d'enquête pour la première fois pendant une période de recrutement.

b. Tirage au sort Enquête Catalogue : Ce tirage au sort est réservé aux personnes répondant à l'Enquête Catalogue.

c. Tirage au sort Enquête Spécifique : Lorsque des tirages au sort sont organisés pour des Enquêtes Spécifiques COURTES ou LONGUES, ils sont réalisés selon les modalités décrites dans les enquêtes / formulaires.

6.2 Dotations

1. Dotations mises en jeu

La valeur et le nombre de dotations mises en jeu diffèrent selon le type d'Enquête proposé et sont rappelés dans l'e-mail d'Enquête.

Il est préalablement précisé que WELDOM est libre de déterminer la nature, la valeur et le nombre de dotations qu'elle souhaite mettre en jeu. Il ne sera donné suite à aucune réclamation ayant pour objet une éventuelle insatisfaction du Panéliste à ce sujet.

Sont mis en jeu pour les **Enquêtes Catalogue** :

COURTE (1 à 2 questions)	5 cartes ou chèques cadeau WELDOM* d'une valeur commerciale unitaire de vingt (20) Euros TTC
LONGUE (3 à 15 questions)	5 cartes ou chèques cadeau WELDOM* d'une valeur commerciale unitaire de vingt (20) Euros TTC

Sont mis en jeu pour les **Enquêtes Spécifiques** :

COURTE (15 questions)	5 cartes ou chèques cadeau WELDOM* d'une valeur commerciale unitaire de vingt (20) Euros TTC
LONGUE (Plus de 15 questions)	5 cartes ou chèques cadeau WELDOM* d'une valeur commerciale unitaire de vingt (20) Euros TTC

Sont mis en jeu lors d'événements particuliers, comme, par exemple au moment de votre inscription au panel d'Enquêtes ou renouvellement d'inscription ou encore une animation des enseignes :

INSCRIPTION AU PANEL	5 cartes ou chèques cadeau WELDOM* d'une valeur commerciale unitaire de vingt (20) Euros TTC
ÉVÉNEMENTS : renouvellement inscription, animations diverses	5 cartes ou chèques cadeau WELDOM* d'une valeur commerciale unitaire de vingt (20) Euros TTC

Pour le tirage au sort à l'issue d'une Enquête, celui-ci est réalisé dans les 15 jours calendaires suivant l'issue du mois au cours duquel l'Enquête a été réalisée (*par exemple, les tirages au sort des Enquêtes Catalogues du mois de mars sont réalisés entre le 1^{er} et le 15 avril*).

* La liste des magasins participants et les Conditions Générales d'Utilisation de la carte cadeau peuvent être consultées sur le site Internet de WELDOM :

https://www.weldom.fr/page/carte_cadeau

De manière générale, toute photographie, iconographie ou visuels représentant les cartes/chèques cadeau éventuellement intégrés à l'e-mail d'enquête le sont à titre d'exemple indicatif, et ne constituent pas des représentations contractuelles des dotations.

Les dotations gagnées ne pourront être ni revendues, ni remboursées (y compris en cas de vol, perte, ou expiration), ni échangées, ni faire l'objet d'une contrepartie pécuniaire.

WELDOM se réserve le droit, si des circonstances indépendantes de leur volonté l'exigeaient, de modifier la dotation et de la remplacer par un lot d'une valeur au moins équivalente que ce soit en cas d'indisponibilité de la carte cadeau ou chèque cadeau ou pour toute autre raison que ce soit, sans que leur responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

Chaque Panéliste gagnant sera prévenu individuellement à l'adresse e-mail enregistrée lors de sa participation, dans un délai moyen de 10 jours suivant sa désignation.

CoSpirit et WELDOM ne pourront être tenues pour responsable en cas de non-délivrance

- des e-mails annonçant le gain par suite d'une erreur dans l'adresse e-mail indiquée par le Panéliste participant ou en cas de défaillance du fournisseur d'accès ou du réseau internet.

- des courriers contenant la dotation, envoyés avec accusé de réception, qui ne pourraient être remis au Panéliste gagnant suite à un changement d'adresse qu'il n'aurait pas signalé à réception de l'email annonçant le gain.

2. Mise à disposition des dotations

Les dotations seront envoyées par courrier avec accusé de réception à la dernière adresse postale indiquée par le Panéliste gagnant (soit au moment de l'inscription soit actualisée depuis à sa demande).

Les cartes/chèques cadeaux seront envoyés aux Panélistes gagnants dans un délai de dix (10) semaines à compter du tirage au sort.

En sus des participations gagnantes, seront tirées au sort cinq (5) participations de réserve par Enquête ou en cas d'événement particulier.

Les participations de réserve seront utilisées dans les conditions suivantes :

- En cas d'impossibilité d'attribution d'un prix gagnant pour quelque motif que ce soit et indépendant de CoSpirit ou de WELDOM, dans un délai d'un mois à compter de la date d'information du Panéliste gagnant.
- Chaque carte cadeau/ chèque cadeau non distribué.e sera attribué.e au Panéliste gagnant titulaire de la première participation de réserve, et ainsi de suite jusqu'à l'attribution définitive des dotations.
- À défaut, les dotations resteront la propriété de WELDOM qui pourra en disposer comme bon lui semble.

Si la dotation n'a pu être remise au Panéliste gagnant plus de trois mois après le tirage au sort et/ou adresse postale erronée, etc.), les dotations seront réputées abandonnées et resteront acquises à WELDOM. Dans ces cas, le Panéliste gagnant ne pourra prétendre à aucun lot, dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit. Aucune démarche ne sera faite à l'égard des perdants.

3. Dotations exceptionnelles

À titre exceptionnel, la dotation peut être améliorée. Le cas échéant, les Panélistes en seront informés via une mention dédiée dans le mail de l'enquête concernée.

Les conditions de participation et les modalités de mise à disposition des cartes restent par principe inchangées. En cas de changement, le Panéliste en sera informé dans l'e-mail de l'enquête concernée.

6.3 Dépôt et consultation

Les CGP sont déposées auprès de la SCP DENJEAN-PIERRET et VERNANGE, huissiers de justice à TOULON et consultable sur le site de l'étude : www.dpv-huissiers.com

6.4 Contestations

La participation à ces tirages au sort implique l'acceptation sans restriction ni réserve des CGP, et les Panélistes renoncent à toute contestation à ce titre.

En aucun cas, CoSpirit et WELDOM ne pourront être tenus responsables du délai de mise à disposition du (des) dotation(s) ou en cas d'impossibilité pour le(s) gagnant(s) de bénéficier du (des) dotation(s) pour des circonstances hors du contrôle de CoSpirit ou de WELDOM.

CoSpirit et WELDOM déclinent toute responsabilité pour tous les incidents ou préjudices de toute nature qui pourraient survenir en raison de la jouissance de la dotation attribuée et/ou du fait de son utilisation, ce que le Panéliste gagnant reconnaît expressément.

WELDOM se réserve le droit de poursuivre en justice quiconque aura triché, fraudé, truqué ou troublé les opérations décrites dans les CGP ou aura tenté de le faire. Un Panéliste gagnant qui aurait triché sera de plein droit déchu de tout droit à obtenir une quelconque dotation ou une prochaine participation à une Enquête et tirage au sort.

6.5 Modification

WELDOM se réserve le droit, si les circonstances l'exigent, de modifier, compléter, proroger, suspendre, annuler ou reporter tout ou partie du tirage au sort, sans préavis, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être réclamé, ou que leur responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

6.6 Frais

La participation au tirage au sort ayant lieu uniquement par Internet et en considération de l'état actuel des offres de services, lesquelles s'effectuent sur une base forfaitaire, il est expressément convenu que toute participation au tirage au sort ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement au service du fournisseur d'accès est contracté par l'internaute pour son usage en général et que la participation au tirage au sort n'occasionne a priori aucun frais supplémentaire.

Articles 7 données personnelles

Les informations à caractère personnel recueillies dans le cadre des présentes sont collectées et traitées par CoSpirit, en tant que sous-traitant, et par WELDOM, en tant que responsable du traitement. Ces traitements sont fondés sur l'exécution du contrat, en vertu duquel vous participez au panel d'enquêtes, l'intérêt légitime de WELDOM d'assurer le respect des conditions de participation et gérer les réclamations éventuelles et sur votre consentement, donné initialement à WELDOM pour recevoir des sollicitations.

Le retrait du consentement à la réception de communications commerciales de WELDOM n'influera pas sur l'envoi des campagnes de CoSpirit.

Les traitements ont pour finalité de :

- Permettre votre inscription au panel d'enquêtes,
- Gérer vos participations aux Enquêtes et le cas échéant aux tirages au sort,
- Gérer et animer le panel d'enquêtes,
- Lorsqu'un tirage au sort est organisé à l'issue d'une Enquête, déterminer les Panélistes gagnants et organiser la remise des lots (transmettre la liste à l'enseigne pour remise de l'e-carte / carte physique),
- Réaliser des contrôles de cohérence des réponses aux Enquêtes,
- Permettre l'élaboration de statistiques pseudonymisées pour la restitution des résultats à WELDOM,
- Permettre aux distributeurs d'améliorer la qualité de distribution au secteur via l'envoi des données pseudonymisées et s'assurer de la participation de répondants uniques par Enquête.
- Permettre à WELDOM d'enrichir leurs bases avec des données collectées dans le cadre du panel et les mettre à jour avec votre adresse postale notamment.

Pour prendre connaissance des informations complètes concernant les traitements de vos données personnelles et l'exercice de vos droits dans le cadre des enquêtes, consultez la politique de protection des données personnelles accessible depuis les bas de mail d'inscription au panel et aux enquêtes et accessible depuis [ce lien](#).

Article 8 réclamation - médiation

Pour toute réclamation ou interrogation relative au déroulement d'une enquête, ou plus généralement, à l'application des CGP, la société CoSpirit se tient à la disposition du panéliste via l'adresse e-mail suivante : enquete@panel.weldom.fr

Toute difficulté pratique d'application ou d'interprétation des présentes sera tranchée par WELDOM.

Article 9 indépendance des clauses

La nullité éventuelle d'une ou plusieurs clauses des CGP ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leurs effets.

Article 10 loi applicable et règlement des litiges

Les CGP sont régies par le droit français. Tout litige relatif aux présentes sera exclusivement soumis aux tribunaux de Paris.

Version du 27/10/2025